



BENEFICIOS ALERTA SAM

S.A.M. se diferencia del resto de soluciones existentes en el mercado por:

1. Atención de la alerta en el momento que está sucediendo el evento. **Somos especialistas en el manejo de crisis.**
2. Nuestro servicio se realiza en **tiempo real**, en el momento mismo que las alertas se generan, sin embargo, nuestro sistema de comunicación también nos permite actuar de **manera preventiva** con todos nuestros usuarios.
3. Somos la única empresa en el mercado que brinda un servicio de **alerta orientado a las personas.**
4. Atendemos alertas inmediatas de bullying, violencia de género, personas sospechosas, entre otras a definir por la institución o usuario (a través de la opción de alertas personalizadas).
5. **Notificaciones automáticas a los allegados** que designe el usuario como padres, hermanos, etc. Las alertas se notifican por SMS a todos los interesados desde el propio smartphone del usuario.
6. Posibilidad de **formar grupos** familiares o empresariales interconectados. Las alertas se notifican por mensaje PUSH al coordinador del grupo
7. En las **alertas médicas** proporcionamos, a quien atiende la emergencia, la información médica relevante del usuario con la finalidad de salvaguardar la integridad del paciente y ahorrar tiempo en la atención de la emergencia.
8. Es un **canal de comunicación** que permite recibir noticias, mensajes, notificaciones y publicidad de manera masiva y en tiempo real.
9. El sistema permite incluir, en el grupo familiar, a las mascotas para verificar su posición en el mapa (mejora incluida en la nueva versión).
10. En casos de adultos mayores o niños, se puede utilizar un dispositivo portátil que se lleva discretamente en un bolsillo, una bolsa, usar en la muñeca o alrededor del cuello como un colgante y que al pulsarlo activa la APP (vía BlueTooth) enviando una alarma SOS a la Central de Monitoreo.